**KLASA IIE**

Przedmiot: Organizowanie sprzedaży

Nauczyciel: mgr Marta Winczowska

Przepiszcie proszę poniższą notatkę do zeszytu. Na końcu są przykłady związane z różnymi rodzajami odpowiedzialności i zastosowanymi karami. Poczytajcie sobie, nie przepisujcie ich do zeszytu.

**Piątek, 23.10.2020**

**3 lekcje**

**TEMAT 1, 2, 3.: Odpowiedzialność karna i dyscyplinarna pracowników.**

**Odpowiedzialność dyscyplinarna (służbowa)**

**Odpowiedzialność dyscyplinarna** wynika z **regulaminów wewnętrznych, statutu, układów zbiorowych i Kodeksu pracy.**

Każdy pracownik ma obowiązek:

1. zachować tajemnicę służbową;

2. właściwie reprezentować przedsiębiorstwo, w którym jest zatrudniony;

3. dbać o dobre imię przedsiębiorstwa;

4. w należyty sposób wykonywać obowiązki na swoim stanowisku pracy;

5. dokładać starań, aby podnosić efektywność pracy;

6. przestrzegać zasad współżycia społecznego;

7. dbać o powierzone mienie.

Wykaz kar obejmuje zwykle:

1. upomnienie (słowne lub pisemne);

 2. naganę (słowną lub pisemną);

3. karę finansową;

4. przesunięcie na inne (zwykle niższe) stanowisko;

5. odsunięcie od wykonywania wyznaczonego zadania;

6. zwolnienie dyscyplinarne z pracy.

 PRZYKŁAD

 Pracownik notorycznie spóźnia się do pracy, co powoduje utrudnienia w pracy sklepu. Nakładane na niego kary porządkowe nie przynoszą żadnego efektu. W tej sytuacji można go zwolnić z pracy za naruszanie obowiązków pracowniczych. Naruszenie to polega na nieprzestrzeganiu czasu pracy ustalonego w przedsiębiorstwie oraz obowiązującego regulaminu pracy (nagminne spóźnienia dezorganizujące pracę).

**Odpowiedzialność dyscyplinarna** wiąże się z wykonywaniem zadań zawodowych w ramach obowiązków na stanowisku pracy.

**Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną osobie trzeciej**

**Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną osobie trzeciej** – dotyczy ona szczególnej sytuacji z udziałem poszkodowanej osoby trzeciej. Przy tego rodzaju odpowiedzialności obowiązek naprawienia szkody wyrządzonej przez pracownika spoczywa bezpośrednio na pracodawcy. Później może on tą kwotą obciążyć pracownika.

**Odpowiedzialność karno-wykroczeniowa**

Pracownicy przedsiębiorstw handlowych ponoszą również odpowiedzialność karno-wykroczeniową na podstawie przepisów **Kodeksu wykroczeń**.

**Za czyny szkodliwe w myśl Kodeksu wykroczeń uznaje się m.in.:**

 1. wykonywanie czynności zawodowych bez wymaganych uprawnień, np. sprzedaż lekarstw;

2. wprowadzanie w błąd klientów lub kontrahentów przez przekazywanie im niepełnych lub nieprawdziwych informacji o towarach lub posiadanych pełnomocnictwach (dotyczy to przede wszystkim akwizytorów);

3. podejmowanie czynności zawodowych po użyciu alkoholu lub podobnie działającego środka;

4. niezabezpieczenie miejsc zagrażających życiu lub zdrowiu człowieka;

5. pobieranie za sprzedawany towar zapłaty wyższej od obowiązującej;

6. bez uzasadnionej przyczyny odmawianie świadczenia, do którego pracownik jest zobowiązany.

Za nieprzestrzeganie przepisów Kodeks wykroczeń przewiduje następujące rodzaje kar oraz środków karnych:

1. nagana;

2. grzywna;

3. ograniczenie wolności lub areszt;

4. obowiązek naprawienia szkody;

5. podanie orzeczenia do wiadomości publicznej w szczególny sposób;

6. przepadek przedmiotów.

**Odpowiedzialność karno-wykroczeniowa wynika z popełnienia czynów szkodliwych społecznie, które wprowadzają w błąd, narażają majątek przedsiębiorstwa, powodują utratę dobrego imienia itp.**

**Odpowiedzialność cywilna**

 Pracownicy mogą ponosić również odpowiedzialność cywilną na podstawie **Kodeksu** Przepisy stanowią, że pracownik wyrządzający szkodę jest zobowiązany do jej naprawienia. Jeśli do powstania szkody przyczynia się kilku pracowników, to odpowiedzialność jest solidarna.

PRZYKŁAD

 Jeśli pracownik zapomniał dokręcić kran i spowodował zalanie pomieszczenia, musi się liczyć z tym, że będzie zobowiązany naprawić szkodę, np. pomalować pomieszczenie, wymienić zniszczone meble. Jeśli pracownik nie zadba o to, żeby mrożonki z dostawy od razu zostały włożone do zamrażarki, i towar ulegnie rozmrożeniu, będzie musiał zapłacić za zniszczony towar.

Gdy w wyniku działania lub niepodjęcia działań pracownik spowoduje uszkodzenie ciała lub utratę zdrowia innego człowieka, musi liczyć się z tym, że będzie miał obowiązek zadośćuczynić pokrzywdzonemu, np. pokryć koszty leczenia czy wypłacić odszkodowanie. **Odpowiedzialność cywilna wiąże się z rekompensowaniem konsekwencji nieszczęśliwych wypadków lub działań, które spowodowały uszczerbek na zdrowiu człowieka lub w mieniu przedsiębiorstwa.**

**Odpowiedzialność karna**

Oprócz odpowiedzialności prawnej ponoszonej na podstawie Kodeksu pracy pracownicy mogą ponosić odpowiedzialność karną w oparciu o przepisy **Kodeksu karnego**.

**Zapisy Kodeksu karnego mówią, że odpowiedzialności karnej podlega ten, kto sam albo wspólnie z inną osobą i w porozumieniu z nią popełnia czyn zabroniony przez ustawę.**

**Przestępstwo**, czyli **czyn bezprawny**, zawiniony oraz szkodliwy społecznie.

**Czynem zabronionym** jest działanie sprawcy lub zaniechanie działania, do którego był on zobowiązany (zaniechanie działania jest również przestępstwem). Nie jest przestępstwem czyn zabroniony o znikomej szkodliwości społecznej (o stopniu szkodliwości społecznej decyduje sąd, biorąc pod uwagę m.in. rodzaj i charakter dobra, rozmiary wyrządzonej lub grożącej szkody, sposób i okoliczności popełnienia czynu, wagę naruszonych przez sprawcę obowiązków, jak również, motywację sprawcy).

Czynem takim może być narażenie człowieka na bezpośrednie niebezpieczeństwo utraty życia albo ciężkiego uszczerbku na zdrowiu.

**Czynami, które mogą wystąpić w działalności handlowej i spowodować niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia wielu osób albo dla mienia w wielkich rozmiarach, są m.in.:**

1. wyrób lub wprowadzanie do obrotu szkodliwych dla zdrowia substancji, środków spożywczych, innych artykułów powszechnego użytku lub środków farmaceutycznych, które nie odpowiadają warunkom jakości;

2. spowodowanie zagrożenia epidemiologicznego (np. choroba zakaźna sprzedawcy lub sprzedaż chorych zwierząt czy roślin, próby wprowadzania w błąd sanepidu);

3. fałszowanie dokumentów lub oznaczeń na towarach;

4. wpływanie na przetwarzanie, gromadzenie i przesyłanie informacji dotyczących klientów, kontrahentów

**Prawo karne chroni nabywców towarów m.in. w ten sposób, że zakazuje usuwania, podrabiania lub przerabiania:**

- znaków identyfikacyjnych (np. tabliczek znamionowych urządzeń);

- daty produkcji lub daty przydatności towaru lub urządzenia.

**Kodeks karny dzieli przestępstwa na**:

- zbrodnię – czyn zabroniony popełniony umyślnie; kara pozbawienia wolności wynosi co najmniej trzy lata;

- występek – który można popełnić umyślnie lub nieumyślnie, za który grozi kara grzywny powyżej 30 stawek dziennych lub pozbawienie wolności przekraczające jeden miesiąc

**Rodzaje kar według Kodeksu karnego**:

- **grzywna (kara pieniężna**) - wymierzana w **stawkach dziennych**, najniższa liczba stawek wynosi 10, najwyższa 540, wartość stawki dziennej nie może być niższa niż 10 zł ani wyższa niż 2000 zł;

- **ograniczenie wolności** – od jednego miesiąca do **dwóch lat;**

- **pozbawienie wolności** od jednego miesiąca do **piętnastu lat**;

- **25 lat pozbawienia wolności**;

- **dożywotnie pozbawienie wolności**;

- **prace na cele społeczne** – wykonywane nieodpłatnie w wymiarze 20 do 40 godzin na miesiąc lub w zamian potrącenie 10-25% wynagrodzenia, które przekazywane jest na rzecz Skarbu Państwa lub organizacji społecznych.

**Poza podstawowymi karami przewiduje się również inne środki karne, m.in.:**

1. pozbawienie praw publicznych;

2. zakaz zajmowania określonego stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub pro- wadzenia określonej działalności gospodarczej;

3. przepadek przedmiotów (przeniesienie własności określonych przedmiotów uzyskanych w wyniku przestępstwa na rzecz Skarbu Państwa z chwilą uprawomocnienia się wyroku);

4. obowiązek naprawienia szkody;

5. Świadczenie pieniężne

**Odpowiedzialność karna wiąże się z popełnieniem czynów przeciwko zdrowiu lub życiu ludzi oraz spowodowaniem znacznych strat w mieniu przedsiębiorstwa lub innych osób.**

 Gdy dochodzi do przestępstwa przeciw mieniu, Kodeks karny przewiduje na-stępujące kary:

- za przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej – kara pozbawienia wolności od trzech miesięcy do pięciu lat;

- kradzież z włamaniem – od jednego roku do dziesięciu lat;

- zniszczenie, uszkodzenie cudzej rzeczy - od trzech miesięcy do pięciu lat, a w odniesieniu do mienia o znacznej wartości - pozbawienie wolności od jednego roku do dziesięciu lat;

- za usuwanie, podrabianie, przerabianie znaków identyfikacyjnych, daty produkcji lub przydatności do spożycia towarów – kara pozbawienia wolności do trzech lat;

- nierzetelne prowadzenie dokumentacji przedsiębiorstwa w zależności od wagi czynu – pozbawienie wolności do pięciu lat.

Poniżej są przykłady określonych działań związanych z różnymi rodzajami odpowiedzialności i zastosowanymi karami. Poczytajcie sobie, nie przepisujcie ich do zeszytu.

1. Pan Przemysław pracuje jako magazynier, który w zakresie obowiązków upoważniony jest do wystawiania faktur. Wypełniając fakturę, pomylił się i naraził pracodawcę na szkodę o wartości 700 zł. Pracodawca ma prawo zażądać zwrotu pieniędzy, zgodnie z zasadami powierzenia mienia na zasadach ogólnych, w pełnej wysokości.
2. Kierownik magazynu hurtowego otrzymał telefon służbowy z zakazem wykorzystywania go do celów prywatnych. Pan Mariusz, dzwoniąc w prywatnych sprawach, naraził pracodawcę na szkodę w wysokości 2500 zł i musi zwrócić pracodawcy całą kwotę. Pracodawca może z panem Mariuszem rozwiązać umowę o pracę bez wypowiedzenia.
3. Pani Agata, sprzedawca, upuściła karton z dżemami, by podtrzymać mdlejącą klientkę. Pracodawca nie mógł obciążyć pani Agaty za rozbite dżemy, ponieważ działała w stanie wyższej konieczności – uratowała klientkę przed upadkiem i urazami.
4. W hipermarkecie popsuł się wózek widłowy służący do rozwożenia towarów. Serwis mógł usunąć usterkę za trzy dni, więc operator próbował sam naprawić sprzęt, ale uszkodził ważny element wózka, narażając pracodawcę na szkodę w wysokości 4000 zł. Ponieważ operator chciał naprawić wózek, a uszkodził część nieumyślnie, może maksymalnie zapłacić odszkodowanie do wysokości trzymiesięcznej pensji.
5. Pani Katarzyna na skutek upojenia alkoholowego (urodziny koleżanki obchodzone w pracy) mylnie wydała resztę, narażając pracodawcę na szkodę w wysokości 980 zł. Pracownica musi pokryć całą szkodę.
6. Przegrane negocjacje o podwyżkę płac dla sprzedawców bardzo zdenerwowały panią Żanetę i złośliwie kopnęła w skrzynki z oliwą extra vergine. Jedna ze skrzynek spadła i stłukło się 20 butelek oliwy w cenie detalicznej 28,50 zł za sztukę. Pracodawca udowodnił pracownicy winę umyślną i zażądał zwrotu 570 złotych.
7. Popołudniowa zmiana, składająca się z czterech sprzedawców, którzy wcześniej pod- pisali umowę o współodpowiedzialności za mienie powierzone, zamykając sklep, nie sprawdziła funkcjonowania chłodni. W nocy w wyniku awarii rozmrożeniu uległy lody o wartości – według ceny zakupu – 8000 zł. Ponieważ nie udało się ustalić, który pracownik zawinił, dlatego szkodę podzielono po równo i każdy pracownik musiał oddać 2000 zł.
8. Pracownik sklepu, wioząc paleciakiem towar, uszkodził wózek dziecięcy klientki. Szkodę w wysokości 150 zł pokrył pracodawca, a następnie obciążył całą kwotą wynagrodzenie pracownika.
9. W samoobsługowym sklepie spożywczym pracuje 14 pracowników: dwóch kasjerów, czterech magazynierów i ośmiu sprzedawców. Pracodawca z magazynierami pod pisał umowę o współodpowiedzialności materialnej. Każdy ponosi ją w 25%. Z kasjerami zawarto umowę o odpowiedzialności indywidualnej, natomiast sprzedawcy odpowiadają za mienie na zasadzie ogólnej. Po rocznej inwentaryzacji stwierdzono w magazynie niedobór w wysokości 4000 zł. Każdy magazynier zobowiązany jest do zwrotu pracodawcy 1000 zł.
10. W hurtowni kosmetyków pracuje ośmiu pracowników, którzy podpisali umowę o współodpowiedzialności materialnej: dwóch odpowiada do wysokości 20% niedoboru, a pozostali po 10%. Po rocznej inwentaryzacji stwierdzono niedobór w wysokości 4800 zł. Obciążenie pracowników przedstawia się następująco:

- pracownik A - 20% · 4800 zł = 960 zł

- pracownik B – 20% · 4800 zł = 960 zł

- pracownik C - 10% · 4800 zł = 480 zł

- pracownik D - 10% · 4800 zł = 480 zł

- pracownik E - 10% · 4800 zł = 480 zł

- pracownik F – 10% · 4800 zł = 480 zł

- pracownik G – 10% · 4800 zł = 480 zł

- pracownik H- 10% · 4800 zł = 480 zł

1. Pani Anastazji prawidłowo przekazano zabezpieczoną szufladę z pieniędzmi, ale pod koniec dnia w kasie powstał niedobór w wysokości 128 zł. Pracodawca wykazał pracownikowi szkodę i pani Anastazja musi zwrócić całą kwotę.
2. Sprzedawczyni jednoosobowego stoiska z serami i wędlinami wykazała w sierpniu br. niedobór w serach w wysokości 240 zł, a w wędlinach nadwyżkę w wysokości 180 zł. Przy rozliczeniu obciążono sprzedawczynię kwotą 60 zł, ponieważ uwzględniono obydwa stany (superata – manko).
3. Pracownik spóźnił się 6-krotnie w minionym miesiącu. Pracodawca udzielił mu nagany z wpisaniem do akt osobowych (kara niepieniężna). W bieżącym miesiącu pracownik opuścił jeden dzień bez usprawiedliwienia – pracodawca dzielił pracownikowi kary pieniężnej w wysokości średniej dniówki pracownika.
4. Kasjer zdefraudował (ukradł) w ubiegłym roku 5 800 zł. Sąd ukarał go karą pozbawienia wolności na dwa lata. Jest to odpowiedzialność karna

Dziękuję ☺